

# شاخص های تحلیلگر منابع انسانی

برخی از شاخص های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک ها و معیارهای اندازه گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت هایمان کمک می کنند.
- ما با استفاده از KPI ها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه گیری این پارامترها، می توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می کنیم.



## شاخص‌های اصلی

نرخ دقت داده‌های منابع انسانی  
HR Data Accuracy Rate

۱

نرخ تکمیل داده‌های منابع انسانی  
HR Data Completeness Rate

۲

نرخ صحت پیش‌بینی‌ها و تحلیل‌ها  
Prediction and Analysis Accuracy Rate

۳

نرخ به‌روزرسانی داده‌های منابع انسانی  
HR Data Update Rate

۴

نرخ استفاده از داده‌ها برای تصمیم‌گیری  
Data Utilization Rate for Decision-Making

۵

نرخ صحت گزارش‌های منابع انسانی  
HR Report Accuracy Rate

۶

نرخ زمان پردازش داده‌های منابع انسانی  
HR Data Processing Time Rate

۷

نرخ همبستگی داده‌ها با عملکرد کارکنان  
Data Correlation with Employee Performance Rate

۸



## شاخص‌های اصلی

نرخ اتوماسیون فرآیندهای داده‌های منابع انسانی  
HR Data Process Automation Rate

۹

نرخ کاهش خطاهای تحلیل داده‌ها  
HR Data Analysis Error Reduction Rate

۱۰

# ۱. نرخ دقت داده‌های منابع انسانی

## HR Data Accuracy Rate

درصد داده‌های منابع انسانی که بدون خطا و به‌درستی وارد و ثبت شده‌اند که نشان‌دهنده کیفیت اطلاعات در سیستم منابع انسانی است

(تعداد داده‌های صحیح ÷ تعداد کل داده‌ها) × ۱۰۰

## ۲. نرخ تکمیل داده‌های منابع انسانی

### HR Data Completeness Rate

درصد اطلاعاتی که به‌صورت کامل و بدون نقص در سیستم منابع انسانی وارد شده است

(تعداد داده‌های کامل ÷ تعداد کل داده‌ها) × ۱۰۰

## ۳. نرخ صحت پیش‌بینی‌ها و تحلیل‌ها

### Prediction and Analysis Accuracy Rate

درصد پیش‌بینی‌ها و تحلیل‌های منابع انسانی که مطابق با نتایج واقعی بوده و به درستی انجام شده‌اند

$$\text{(تعداد پیش‌بینی‌های صحیح} \div \text{تعداد کل پیش‌بینی‌ها)} \times 100$$

## ۴. نرخ بهروزرسانی داده‌های منابع انسانی

### HR Data Update Rate

درصد داده‌های منابع انسانی که به‌طور منظم و به‌روز در سیستم ثبت شده‌اند

(تعداد داده‌های به‌روز ÷ تعداد کل داده‌ها) × ۱۰۰



## ۵. نرخ استفاده از داده‌ها برای تصمیم‌گیری

### Data Utilization Rate for Decision-Making

درصد تصمیمات سازمانی که بر اساس داده‌ها و تحلیل‌های منابع انسانی گرفته شده‌اند

(تعداد تصمیمات مبتنی بر داده‌ها ÷ تعداد کل تصمیمات) × ۱۰۰

## ۶. نرخ صحت گزارش‌های منابع انسانی

### HR Report Accuracy Rate

درصد گزارش‌های منابع انسانی که بدون خطا و با دقت تهیه شده‌اند

(تعداد گزارش‌های صحیح ÷ تعداد کل گزارش‌ها) × ۱۰۰

## ۷. نرخ زمان پردازش داده‌های منابع انسانی

### HR Data Processing Time Rate

مدت زمانی که برای پردازش و تحلیل داده‌های منابع انسانی صرف می‌شود که نشان‌دهنده کارایی تحلیلگر است

(مدت زمان واقعی پردازش ÷ مدت زمان برنامه‌ریزی شده)

۱۰۰ ×

## ۸. نرخ همبستگی داده‌ها با عملکرد کارکنان

### Data Correlation with Employee Performance Rate

درصد داده‌های منابع انسانی که با عملکرد و نتایج کارکنان همبستگی دارند و بر ارزیابی عملکرد تأثیر می‌گذارند

(تعداد داده‌های همبسته با عملکرد ÷ تعداد کل داده‌ها)

۱۰۰ ×

## ۹. نرخ اتوماسیون فرآیندهای داده‌های منابع انسانی

### HR Data Process Automation Rate

درصد فرآیندهای مدیریت و تحلیل داده‌های منابع انسانی که به صورت خودکار انجام می‌شود

(تعداد فرآیندهای خودکار ÷ تعداد کل فرآیندها) × ۱۰۰

## ۱۰. نرخ کاهش خطاهای تحلیل داده‌ها

### HR Data Analysis Error Reduction Rate

درصد کاهش خطاهای ناشی از تحلیل داده‌های منابع انسانی

(تعداد خطاهای تحلیل قبلی ÷ تعداد خطاهای تحلیل  
جدید) × ۱۰۰

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما